

經濟部

文田習如

整合區域經濟，竟靠輔導菜市場



邱俊榮 中央大學經濟系教授
好指標像是出口市占率、附加價值率，都沒有；壞指標像產值、家數，一大堆。錯的量化，比沒有還糟糕。



關鍵目標		KPI摘要		專家看法
不K	▶ 打造優質的專業團隊	內部培訓課程如外語班30班，上課人次至少500人、學員滿意度90%以上		重複列入： 各機關的共同KPI已有人力培訓項目，部會個別KPI又再列內部訓練，瑣碎重複
	▶ 提升服務效能	檢查市場上不安全商品4萬6,000件		僅是例行工作： 不必列入部級KPI，而且目標值與去年一樣
不P	▶ 推動產業結構優化、創造產業新優勢	科專計畫研發成果收入占計畫經費10.6%、國外發明型專利申請1,200件、獲得880件		方法失宜： 經濟部科專預算1年高達176億元，產業附加價值率卻持續衰退，成效差
	▶ 穩定供給資源、永續能源發展	再生能源累計裝置容量406萬千瓦		目標值太低： 2年前就已達380萬千瓦。若真心發展再生能源，應將傳統能源退場計畫設為KPI
不I	▶ 推動產業結構優化、創造產業新優勢	協助15萬家中小企業取得政府資源、54家中小企業獲獎等		目標值原地踏步： 「協助」難以量化，政府主辦獎項獲獎家數也是操之在己，且目標值與上年度相同

協檢檢視專家：邱俊榮（中央大學經濟系教授）
整理：田習如

協助檢視專家：邱俊榮（中央大學經濟系教授）
整理：田習如

中央大學經濟系教授邱俊榮有一天在經濟部開會，早上主題是「如何提高出口附加價值」，下午主題變成「如何提高出口價格競爭力」，兩種矛盾思維同時存在於經濟部，他感嘆這凸顯經濟部沒有方向，搞不懂台灣經濟需要什麼。

經濟部的KPI就反映了這種失焦現象，許多項目以產值為目標，「追求產值都是Cost-down（降低成本）的概念，反而會破壞台灣的品牌，」邱俊榮說。例如，要幫出口廠商開拓兩百億美元商機，不如提高產品的出口市占率；要「協助十五萬家中小企業取得政府資源」，不如提高中小企業的附加價值率。

「附加價值率」是指附加價值占產值比重，越高表示獲利能力越強，新加坡貿易工商部的KPI，就包括製造業、服務業、中小企業的附加價值率。我國的整體製造業附加價值率，從一九九一年的二九%，降為二〇一二年的二〇%，KPI卻不管。

經濟部今年度有二十項KPI，應當反映最重要的二十件工作，其中卻不乏例行的檢查商品件數、電子化案件數等等。

經濟部研發會回應，納入一些行政支援單位的工作，是因為「希望大家都有項

目」，這些指標也都是由下屬人員提出年度目標，再由上層檢視合理性。

首長沒有帶頭提出目標，部級的KPI由下屬單位拼湊而來，這種會讓企管專家昏

倒的KPI錯誤運作，不少部會卻已經習以為常。

甚至，經濟部今年度施政重點工作之一「傳統市場管理輔導」，對應的KPI目標

農委會

文田習如

堂堂農業大部 輔導青年農民100人當目標



陳吉仲 中興大學應用經濟系教授
大部分KPI把已經在做的放上去，而非以解決農業問題為出發點，像青年從農沒農地、口蹄疫區沒脫離，都是該列未列的KPI。

農委會的預算規模逾一千二百億，是十五年前的三倍，其中大約九百億元是直接或間接發給農民的補助款。錢花得有沒有效果？農委會的KPI，讓人找不到答案，反生更多疑問。

中興大學教授陳吉仲批評，許多當前農業的關鍵問題KPI都沒有反映出來，例如台灣仍是口蹄疫區，卻沒有一個KPI要解決這件事，農委會只要監測動植物疫情三千多次，年度績效就算達標，但監測其實只是防疫的前半段。

再如台灣有八十多萬公頃可耕地，其中約二十萬卻非農用，而是蓋農舍、寺廟等，陳吉仲認為當前糧食安全的重要問

題，是須確保農業用水和農地的品質，但農委會關於糧食安全的KPI，只是設法消化三十九萬公噸的公糧。立法院預算中心也批評，政府保價收購稻米（公糧）的預算一年約五十、六十億元，卻年年超支達一百多億元；專家也批評此補貼政策，扭曲農業生產，該部會KPI對此卻隻字未提。

他並指出，農委會一方面把增加有機農業面積設為KPI，另一方面卻要花三、四十億元補貼化學肥料；平地休耕二十萬公頃，破壞水土保持的山坡地種植面積，卻也達二十萬公頃。像這些真正關鍵的問題，都沒有列為KPI。

反而像「參加自然教育解說十九萬人次」

關鍵目標			KPI摘要	專家看法
不K	▶ 活化農業資源，維護生態永續	▶ 加強農產品安全	參加自然教育活動或解說19萬人次	例行事務，非部級KPI
	▶ 調整農業結構		動植物疫情監測3,078次	指標不夠積極： 監測只是前半段例行事務，重點是如何預防，若設定減少因疫病產生的農業損失產值，才是積極指標
不P	▶ 確保糧食安全		輔導青年農民穩定從農100人	標準太低： 70萬農業人口老化，青年新增100人太少
			加強公糧推陳，供應軍糧、營養午餐等39萬公噸	治標不治本： 稻米保價收購已年年超標，庫存逾80萬噸，只去化一半無法解決公糧過剩問題

協助檢視專家：陳吉仲（中興大學應用經濟系教授）
整理：田習如

這類小事卻列入。農委會人員的回應是，農業處理的面向很寬，KPI要能反映整體施政效果。

缺乏關鍵問題，多是例行小事的KPI，真能反映「整體施政效果」？