

奇怪耶，食安只管金針乾、菜脯和蜜餞？

關鍵目標	KPI 摘要	專家看法
不 K ▶ 強化食品藥物管理，保障民眾健康	建立與國際調合的食品添加物分類，完成率65%	僅是行政分類： 方便管理，非部級KPI
不 P ▶ 強化食品藥物管理，保障民眾健康	食品添加物歸類貨品分類號列，增加輸入規定比率為65%	僅是行政管理： 供出事時方便追查，無法達到預防
不 P ▶ 完善高齡照顧體系，建構友善老人環境	以累計接受補助裝置假牙中低收入36,000元來保障中低收入老人口腔健康	花錢了事： 出錢就可以達成，且老人口腔健康不僅只有假牙，且衡量指標是累計人數，無法凸顯當年度情況
不 P ▶ 營造友善健康支持環境，促進全民參與	18歲以上人口吸菸率降為17%	標準不適切： 吸菸習慣養成大多在14歲到17歲階段，應該將追蹤的年齡層往下調
不 P ▶ 強化食品藥物管理，保障民眾健康	降低高風險產品（金針乾、菜脯、蜜餞）抽檢不合格率	標準偏低： 這3種產品並非最嚴重的高風險產品
不 P ▶ 精進醫療照護體系，保障民眾就醫權益	護理執業人數增加比率75%	不夠客觀： 應以護病比（一個護理人員需照顧幾個病人）較為客觀
不 P ▶ 促進全民心理健康，健全保護服務防治網絡	10%老人做憂鬱症篩檢	標準太低： 應交由基層醫療單位（如衛生所），篩檢可信度及比率可大幅提高

協助檢視專家：吳煜裕（台大公共衛生學院教授）、李龍騰（台大醫生、前衛生署副署長）、文長安（前食藥署資深稽查員）、林萬億（台大社會系教授）
整理：張瀟文



衛福部「榮登」KPI 數量王，
那我們可以安心喝茶了嗎？

好地區管理，全台灣的菜脯就幾乎沒太大問題，衛福部是挑容易的做。此外，醫護過勞導致重症醫師出走、護士荒，進而影響民眾就醫品質，則是食安之外，衛福部面臨的重大課題。在今天的KPI當中，衛福部以「護理執業人數增加七五%」來解決護士荒，但卻

一個人從出生到死亡，每日飲食，身體健康，疾病醫療，老弱照料，都屬於衛生福利部管轄範圍。今年衛福部的KPI，洋洋灑灑列了六十一項，居所有部會之冠，但列得多，就等於做得好嗎？近日毒茶風暴又起，這些KPI恐怕要打個大問號。

本刊訪問食安、醫療、社會福利三大領域的四位專家，協助檢視這批KPI。四位專家認為，食安問題、醫護過勞影響民眾就醫品質、老人長照，是衛福部當前最重要課題，但在該部今年KPI中，這些問題，不是沒有被反映出來，就是被輕輕



吳煜裕 台大公共衛生學院教授
衛福部食安KPI，只是方便行政管理及追蹤，並無法做到預防，看不出與保障民眾健康有什麼關係。

首先，解決食安問題已是「全民共識」，但觀察衛福部KPI，發現食安問題，有不符合比例、避重就輕、挑簡單做等三大問題。在六十一項中，僅其中四項跟食安有關，且大多僅是行政上的分類，「這只是方便追蹤，無法預防，完全沒有抓到重點」，台大公共衛生學院教授吳煜裕說。

例如，「建立與國際調合的食品添加物分類」這項KPI，食安專家文長安解釋，這是把目前國內食品添加物的分類，從原先十八類改成與國際食品法典(CODEX)相似的二十八類，但「添加物的問題是進口報單沒標上食品，而不在分類」他評論。

至於「降低高風險產品金針乾、菜脯、蜜餞抽檢不合格率」列為年度KPI，前食藥署資深稽查員文長安表示，蜜餞現在都已自動化生產，問題不大，金針、菜脯可能含有亞硫酸氫鈉，用泡水也可去除，這三項是非常低風險產品；且全台灣菜脯有九〇%都在嘉義或是雲林生產，只要做

無視於台灣多數醫院裡每一名護理人員須照顧多達十二至十六床病人，與歐洲統計最佳護病比是六人仍有相當大差距。前衛生署副署長、現任台大主治醫生李龍騰認為，衛福部用一個奇怪的指標來說明護理人員荒獲得改善，這沒什麼意義，除了護病比，如想更精確的凸顯台灣的病

人是否得到良好照顧，新加坡採用的「平均每每一護士服務之人口數」是較為客觀的方法。（編按：每一護士服務人口數，新加坡一百四十人，台灣一百七十九人）。衛福部媒體聯絡窗口表示，針對專家評論回應的公文，由於長官未批准，還不能發出。本刊至截稿前未收到衛福部回應。

勞動部

讓12家企業參加座談會，這也算重點KPI



林文政 中央大學人力資源管理研究所副教授
勞動部的KPI報告，完全失去KPI的本質，是自己訂標準、自己打分數、自己發成績單。

這是一份失去KPI本質的KPI報告！中央大學人力資源管理研究所副教授林文政說。他以整份報告第一項關鍵策略目標、當中第一個關鍵績效指標「公立就業服務機構求職就業率」，年度目標四六六%為例，點出整份報告有三大問題。第一，看不出「四六六%」這個年度目標，訂得合理不合理。第二，若四六六%是合理標準，「行動方案」在哪裡？第三，超過四六六%之後的激勵標準又在哪裡？目標、激勵方案不明確，如果年中就達

標，那接下來半年，公務員要繼續努力？還是要停下來，免得把未來標準墊得太高？「一個沒激勵概念，只要達成就好的KPI報告，完全失去KPI本質，」他說。

林文政認為，剛升格不久的勞動部，最重要的兩大KPI應該是「降低失業率」及「提升勞動素質」，但現在勞動部九五%都在處理非關提升人力素質的工作。勞動部表示，有關提升勞動素質的吸引外籍優秀人才方案，雖然沒放在KPI裡，但是已經開始在推動當中。

關鍵目標	KPI 摘要	專家看法
不 K ▶ 強化員工職能，有效運用人力	員工參加管理及溝通力課程的滿意度達100%	例行事務： 公務員上課是例行事務，不需列入部級指標
不 P ▶ 健全就業安全網，協助勞工適性就業	公立就業服務機構求職就業率46%	代表性低： 僅列公立就業服務機構，對於整體就業率來說，代表性太低
不 I ▶ 強化勞動權益保障，實現勞動尊嚴	12家公會或企業參加座談會、培訓活動來強化勞資關係	關聯性低： 公會與企業參加座談會數量，與策略目標無必然關連

協助檢視專家：林文政（人力資源管理研究所副教授）
整理：張瀟文