

專家總體檢 這些也能當績效？

10大部會「奇蹟」KPI

預算最高的十大部會，它們的KPI是否如預算般，同樣讓人民有感？

《商業周刊》進行台灣首度政府KPI大調查，針對十大部會的专业領域，邀請專家「逐條審查」，評價每項KPI優劣，並以是否符合K（關鍵）、P（績效）、I（指

標），進行分類。其中，「不K」是指不須列為部會層級的小事，不代表這些工作不該做；「不P」指目標與指標邏輯不通，或純花錢，不該算績效；「不I」則是設計的指標公式有問題，投機取巧或目標值太低。對有疑義的項目，我們亦分別向各該部會

尋求回應。以下是十大部會KPI調查分析，資料截至四月二十七日。各部會完整KPI分類評價和說明，請見《商業周刊》網站。



<http://goo.gl/RGAR5U>

教育部

教育部跟內政部，搶補助自行車道

文·張瀅文



潘慧玲 淡江大學教育政策與領導研究所所長
頂尖大學、學校退場合併等問題，就算教育部擔心做不到，也不能用一些很容易，但不是很重要的指標當指標啊。

什麼都可以等，孩子的教育不能等；什麼都可省，孩子的教育不能省！」這

是許多教育人員琅琅上口的一句話。因為教育不能等也不能省，所以教育部

預算規模二千一百億元，經費居全國第二，僅次於國防部。但錢花出去，台灣的教育

關鍵目標	KPI 摘要	專家看法
完備優質運動環境，提升規律運動人口	補助興建國民運動中心完工4座	花錢了事： 花錢就算達成，且運動中心完工，到底有多少人利用、成效並不清楚
完備優質運動環境，提升規律運動人口	補助地方政府興建自行車道120公里	花錢了事： 地方事務，教育部花錢就算達成KPI，且成效不清楚
深化人才培育，提升人力素質及國際競爭力	當年度學生出國進修交流、出席國際會議人數或參加國際競賽獲獎共36334人	僅是例行事務： 歷年都同樣在進行的一般事務，不需列入部級KPI
落實節能減碳，推動行政作業e化	線上公文簽核件數70%	僅是例行庶務： 內部電腦化作業，不需列入部級KPI
深化人才培育，提升人力素質及國際競爭力	以當年度政府及企業資助產學合作金額成長5%為發展典範科技大學衡量標準	成效難斷： 只看到投入金額增加，無法判定成效
完備優質運動環境，提升規律運動人口	中小學教師完成適應體育教學增能研習人數200人	僅是例行庶務： 教師訓練活動，不需列入部級KPI
完備優質運動環境，提升規律運動人口	規律運動人口年增率0.6%	目標寬下修： 年增率目標比上一年度0.8%還低

協助檢視專家：潘慧玲（淡江大學教育政策與領導研究所所長）
整理：張瀅文

啥？補助地方政府單車道，KPI裡卻沒提12年國教！

成績單如何？看完教育部今年的KPI，心中問號會越來越大。

「教育部這些KPI很瑣碎、零散，而且抓不到重點，都是一些枝微末節的東西，這些完全沒辦法凸顯教育部年度施政重點。」淡江大學教育政策與領導研究所所長潘慧玲仔細的看完教育部四十三項KPI之後，語重心長的評論。

潘慧玲認為，教育部今年度的KPI有二

大問題，一、瑣碎、看不出重點。二、關鍵績效指標KPI與策略目標對應不起來。

當她發現教育部與內政部都把「腳踏車專道的鋪設」放進KPI，忍不住強調：「特定計畫、專案計畫以及地方政府在做的事情，都不應該放入部級的KPI。」

為什麼說教育部今年的KPI「瑣碎」？因為現階段，最讓全國家長心煩的十二年國教，在該部四十三項KPI中，卻隻字未

提。其他如頂尖大學計畫，及少子化之後，學校整併、高教大學退場等問題，都沒放進今年度的KPI當中。「這些就算教育部擔心做不到，也不能用一些很容易，但不是很重要的指標當指標啊。」潘慧玲說。最近幾年，台灣的全球競爭力排名出現倒退，社會各界無不強調培養「國際人才」的重要性，教育部確實也把「深化人才培育，提升國際競爭力」放在關鍵策略目標的第一項，但行動方案卻是衝高「當年度學生出國進修交流、出席國際會議以及在台留學或研習的境外學生」人數。

反觀新加坡，衡量「人才國際競爭力」的KPI是「世界經濟論壇（WEF）全球競爭力報告：教育系統品質全球前五名，及洛桑管理學院（IMD）世界競爭力年報：教育系統切合經濟體競爭需要全球前五名、大學教育前五名」，KPI相當明確。

潘慧玲表示，新加坡走菁英教育，所以KPI很清楚，就是要在國際評比當前列前茅，但台灣這二十年來，教育界一直在「卓越」跟「平等」之間拉扯，所以訂出來的KPI也「模稜兩可」。

不管是用「學生出國交流人數」或「政府、企業資助產學合作金額」來衡量「人才培育計畫」，都僅是out put（產出），沒辦法判定outcome（成效）。

教育部總合規劃司表示，教育部的KPI，完全依照國發會標準擬定，中間也經內部通盤檢討，十二年國教精神已融入。