



賴建宏攝

我覺得好迷惘，  
我的老闆並沒有很明確的告訴我，  
我們要為民眾帶來什麼？  
我們也不清楚長官想要做什麼，  
那他怎麼帶兵呢？  
下面的兵都不知道方向在哪裡……

一個小公務員

基層心聲》我們愛摸魚？其實是制度讓大家都動不得

口述整理●張靜文

## 32歲小公務員：

# 我1/2上班時間在填表格

**外** 界總認為政府效率差，來自公務員混水摸魚，一位在內政部服務、三十二歲的碩士公務員，擔任公職四年多來發現，公部門制度上的疊床架屋，讓公務員瞎忙，每個人都動彈不得。以下是他第一人稱的告白：

這幾年來，中央從上到下對於管考真的非常著迷，做了很多管考的事情，大多疊床架屋，甚至越來越變本加厲，幾乎可用「計畫治國」來形容。

每年一月，我們要檢討前一年度的KPI報告書，四、五月要開始填寫下一年度的KPI報告書，還有每個會期立法院開議，行政院提出的書面報告，內政部對立法院做報告，甚至立委三不五時關心的事情，我們都得趕緊回應。

### 公文一層層下來，基層只剩三天時間做事

此外，監察院也常常來巡察，要我們趕快準備書面資料，但通常他們翻個幾頁，聽一下簡報，就要我們帶他們去現場視察。現在連審計部也開始加入審核行列，要我們交表格，檢視KPI達成狀況，我大概有一半的上班時間，都花費在彙整資料、填表格、整合等研究的工作。

通常行政院交給內政部，內政部可能說兩個星期，公文一層層下來，最後壓到基層辦事處的公務員身上，通常僅剩下三天，每次時間都很短，又要求有成效，那當然就用辦事人員的想法去寫。每次我們填完這些東西，都會覺得說，這些資料填列完了，然後收收收收，收到最上面，對於國家、對於行政院的意義是什麼？上層是不是把這些東西變成一份報告書收起來？

每個計畫會有它的KPI，上級發文下來，要我們在很短的時間內，提我們單位的工作重點，很顯然行

政院或國發會的等級，並沒有明確的想法，直接就是發下去，叫大家跟小學生交作業一樣，交上去彙整一下，告訴大家這是一份上位的東西。

大家都知道上面會交辦一些東西下來，我們就要去回應回應，上面要我們交KPI，我們就交，但是為什麼做這些？要給誰看？我也不知道……

### 十個公務員只有兩人在忙，剩下八個在監管

有位考試委員就曾經說：「現在政府部門裡面，如果有十個公務人員，大概只有一、兩人在做事情，其他的人都在監管這兩個人的事情做得好不好，」這真的是很傳神的一句話。

當兩個人在做事，卻有十六隻眼睛盯著他，就算這兩人真的想出什麼創新的想法，這八個人可能還會以種種理由予以阻止，這兩個人怎麼可能有時間或熱情去想什麼創新性的事務？

我們有一群朋友，大家都是新考進來的公務員，私底下我們常感嘆，也很擔心幾年後，會不會也掉入同樣窠臼當中？所以每隔一段時間，我都會重新翻翻我喜歡的書，想想為什麼我要進到這個單位？我的熱情是什麼？但當我回到辦公室，我就會覺得好迷惘啊。

我的老闆並沒有把我們帶到一個前進的方向，沒有很明確的告訴我，今年的重要方向是什麼？我們今年要為民眾帶來什麼？長官一直換，我們都不清楚長官想要做什麼，那他怎麼帶兵呢？下面的兵都不知道方向在哪裡？

這就像一個大隊伍，當隊伍拉得很長，後面的一群人，已經聽不到前面帶隊的人在講什麼，可能是政府太龐大了。我真的很希望下一任總統能重視、改善公部門無效率這一件事情。